

Enquête Logistique : Entreprises Chargeurs

Date de réponse : _____

1. Fiche identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise : _____

Raison sociale : _____

N° SIRET : _____

Code APE : _____

Forme juridique : _____

Activités principales : _____

Site Internet Oui Non

Adresse du site Internet : _____

Appartenance à un groupe Oui Non

Si oui, Lequel : _____

Adresse du siège social du
groupe : _____

Dans l'Yonne, s'agit il du siège social ou d'un établissement ?

Etablissement	<input type="checkbox"/>
Siège social	<input type="checkbox"/>

Cocher les cases

Avez-vous plusieurs établissements dans le département de l'Yonne ? Oui Non

Si oui, Combien ?

2. Interlocuteurs

Adresse de l'entreprise

Rue : _____

Rue2 : _____

CP : _____

Ville : _____

Interlocuteurs dans l'entreprise

Directeur Etablissement		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

Responsable commercial		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

Responsable Logistique		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

3. Organisation générale de vos activités logistiques

Quelle est globalement la part de vos activités logistiques dans l'Yonne ?

La production de votre entreprise est réalisée dans le département de l'Yonne

Oui [] Non [] % du total

La distribution est réalisée au départ du département de l'Yonne

Oui [] Non [] % du total

La distribution concerne en partie le département de l'Yonne

Oui [] Non [] % du total

Sous traitez vous tout ou partie de vos activités logistiques ?

Oui [] Non []

Pouvez vous exprimer ce niveau de sous-traitance ou d'externalisation de vos opérations logistiques ?

Types d'opérations	Transports en %	Stockage en %	Préparation des commandes en %	Emballages en %	Autres opérations en %	Précisions sur les autres opérations douanes, opérations administratives, ...
Amont						
Production						
Aval						
Total						



Commentaires éventuels

4. Flux d'approvisionnement principaux (amont)

Combien réalisez vous de réception de marchandises ?

nombre par jour []

nombre par semaine []

Quel est le pourcentage d'utilisation des modes de transport dans vos flux d'approvisionnement ?

Routier []

Fluvial []

Ferroviaire []

Aérien []

Zone origine Département ou pays	Volume annuel	Unités : Tonnes, nombre de camions , palettes	Modes de transport R Route F fer A aérien M maritime FL fluvial	Modes achats Franco Départ	Caractéristiques	Fréquence par semaine

Quelle est la part des transports flux amont exécutée par vos propres moyens (parc propre) ?

Part réalisée par parc propre	%
-------------------------------	---

Quelle est en règle générale la typologie des acteurs à qui sont sous traité ces opérations de transports amont ?

Entreprise de transports régionale	
Entreprise de transport internationale	
Un mix de régionaux et internationaux	
Transports en propre pour l'essentiel	
Transports généralement choisi par le fournisseur	

Cocher les cases

Commentaires éventuels

5. Flux de Production

Quels sont vos types de fabrication ?

production de masse en continue	
production par lots en grandes séries (lots de plus de 1000 pièces)	
production par lots en moyennes séries (lots de 100 à 1000 pièces)	
production par lots en petites séries (lots de 2 à 100 pièces)	
production unitaire	

Cocher les cases

Quel est le pourcentage d'externalisation de votre logistique de production (en % de la production globale) ?		
en entreposage des MP et en-cours		%
en manutention des MP et en-cours		%
en transport des MP et en-cours		%

De manière générale, travaillez-vous plutôt en ?

flux poussés	
flux tirés	
mixte flux poussés et flux tirés	

Cocher les cases

Comment sont entreposés les stocks nécessaires à vos fabrications ?

Tous les stocks sont entreposés dans vos propres magasins	
Tout ou partie du stockage se fait en bord de ligne de fabrication	
Les stocks de matières premières sont stockés chez un prestataire pour partie	
Les stocks de MP sont totalement externalisés	

Cocher les cases



Commentaires éventuels

6. Flux de distribution

Combien réalisez vous d'expéditions de marchandises ?

	nombre par jour
	nombre par semaine

Quel est le pourcentage d'utilisation des modes de transport dans vos flux de distribution ?

Routier		%
Fluvial		%
Ferroviaire		%
Aérien		%

Combien avez-vous de partenaires réguliers pour la distribution?

Transports	
Stockage	

Quel est le pourcentage de sous-traitance ?

Stockage des Produits Finis	%
Préparation des commandes	%
Distribution sur des entrepôts régionaux	%
Distribution directe aux clients	%

Si vous sous traitez, quels sont vos principaux partenaires ? Pour quelles zones ?

Activités	Zones géographiques	Partenaires
Stockage		
Préparation de commandes		
Transports de distribution		

Commentaires éventuels

7. les moyens de l'entreprise

Votre parc propre ? Si vous en avez un

Nombre de véhicules (en propriété et en location longue durée)

Types	Nombre:
PTAC de moins de 3.5 tonnes	
Tracteurs:	
Semi-remorques:	
Porteurs:	
Remorques:	

Véhicules spécialisés	Nombre

Commentaires éventuels :

Vos entrepôts , si vous ne sous- traitez pas le stockage ou simplement une partie

	En Propre	Sous traités
Nb entrepôts		
Nb de M2 couverts		
Nb d'emplacements palettes		
Type de surface		
Nbre de quais		
Nbre de portes		

A quelle entité de l'organigramme la responsabilité logistique est-elle rattachée ?

la direction générale	
la direction production et/ou industrielle	
la direction supply chain	
la direction commerciale	
la direction administrative et/ou financière	
le service transport	
il n y a pas de responsable global de la logistique	
autre à préciser	

Quel est votre CA Global ?

CA 2005	K€
CA 2006	K€

A combien évaluez-vous le montant approximatif de vos coûts logistiques globaux ? (en % du CA)

Coût global Logistique en % du CA	%
---	---

Personnels liés à la logistique

Personnel de l'entreprise	Nombre permanents		Total
		Interims	
Direction			0
Approvisionnements			0
Planification			0
Réception			0
Gestion des stocks			0
Administration des ventes			0
Préparateurs de commandes			0
Chauffeurs / livreurs			0
Manutentionnaires			0
Caristes			0
Gestion informatique			0
Autres			0
TOTAL	0	0	0

Commentaires éventuels

Moyens informatiques

Type de Produits (oui / Non)	Précisions éventuelles/ Marques/ Noms des logiciels	
ERP		
GPAO		
WMS		
TMS		
EDI		
Autres		

Traçabilité des produits, comment les opérations sont-elles saisies ?

par code barre	
par étiquette radiofréquence	
par saisie manuelle au clavier	
par déclaration de production sur papier	

Faites vous de la reverse logistique ?

Oui [] Non []

reprise de produits usagés chez les clients	
collecte des anciens produits pour destruction	
activités d'échange standard de pièces	

8.Choix des prestataires Logistiques

Procédez vous régulièrement à des appels d'offres ?

Activités	Périodicité
Pour les transports amont ?	
Pour le stockage des Matières premières ?	
Pour le stockage en fin de production ?	
Pour le stockage des produits finis ?	
Pour la préparation de commandes ?	
Pour la distribution aux clients ?	

Quels sont vos 3 principaux critères de choix ?

Travaillez vous uniquement avec des prestataires certifiés ? Oui Non

L'EDI est elle pour vous un critère discriminant ? Oui Non

Travaillez vous sur des normes spécifiques EDI ? Oui Non



Faites vous partie d'une organisation professionnelle, d'un groupement ?

Oui [] Non []

Si oui: lequel ou lesquels ?

9. Actions CCI/ filière Logistique

Seriez vous d'accord pour figurer gratuitement sur un site Logistique de la CCI l'Yonne mettant en évidence la filière et les savoirs faire des différents acteurs?

Seriez vous d'accord pour participer à des réunions du club logistique de l'Yonne ?

Quels sont les thèmes qui vous intéresseraient ?

Seriez vous intéressé par un site CCI publiant les offres et demandes en matière de personnel logistique?

Seriez vous intéressé par la mise en ligne d'appel d'offres Logistiques ou de demande de services logistiques de la part des chargeurs ?ou d'offres de la part des prestataires ?

Envisageriez vous la prise en compte d'un stagiaire proposé par la CCI ?

Connaissez vous des personnes de l'yonne qu'il serait intéressante d'inviter comme participant au club Logistique ?

Prestataires	Nom/ prénom	Entreprise	Email
Chargeurs			



Avez-vous des projets sur l'horizon 2010	Oui / Non
d'acquisition d'autres entreprises ?	
d'association, de regroupement avec d'autres entreprises ?	
de croissance interne ?	
de cession de votre entreprise ?	
de certification	

Personne ayant rempli ce questionnaire

Nom et prénom : _____

Fonction : _____

Tel : _____

Merci de nous l'envoyer par courrier à

A22, Expert en logistique
43 rue des peupliers
78960 VOISINS LE BRETONNEUX
Tel 06.07.97.23.63