

Enquête Logistique : Entreprises Prestataires de services

Date de réponse : _____

1. Fiche identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise : _____

Raison sociale : _____

N° SIRET : _____

Code APE : _____

Forme juridique : _____

Activités principales : _____

Site Internet Oui Non

Adresse du site Internet : _____

Appartenance à un groupe Oui Non

Si oui, Lequel : _____

Adresse du siège social du
groupe : _____

Dans l'Yonne, s'agit il du siège social ou d'un établissement ?

Etablissement	
Siège social	

Cocher les cases

Avez-vous plusieurs établissements dans le département de l'Yonne ? Oui Non

Si oui, Combien ?

2. Interlocuteurs

Adresse de l'entreprise

Rue : _____

Rue2 : _____

CP : _____

Ville : _____

Interlocuteurs dans l'entreprise

Directeur Etablissement		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

Responsable commercial		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

Responsable Exploitation		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

Responsable Logistique		Tel	
Nom		Fax	
prénom		Mobile	
Titre		E mail	

3. Activités de l'entreprise

Quelle est globalement la part de vos activités logistiques dans l'Yonne ?

%

Dans quels autres départements travaillez vous principalement ?

Départements ou Zones	% de l'activité

Activités exercées

Transports Oui [] Non []

Type	% activités
Transports internationaux	
Transports régionaux et nationaux lots et complets	
Messagerie palettes	
Messagerie petit colis	
Distribution urbaine	
Collecte de déchets	
Distribution aux particuliers	
Autres Préciser	

Taux d'affrètement		%
---------------------------	--	----------

Types de produits transportés

Types de produits	% de l'activité
Bois	
Béton	
Céréales	
Déchets industriels et pompables	
Enrobés	
Gaz	
Gravats	
Lait	
Liquides consommables	
Matériaux TP	
Matières toxiques et radioactives	
Produits pétroliers	
Pulvérulents	
Sables et cailloux	
Denrées périssables	
Éléments préfabriqués	
Frigorifique-	
Frigorifique +	
Grume	
Masse indivisible de très fort tonnage	
Matériel de haute technologie	
Mobilier	
Produits Pharmaceutiques	
Produits alimentaires	
Produits chimiques	
Produits de grande consommation	
Produits et machines industriels	
Véhicules	
Vêtements sur cintres	
Viandes	
Autres (préciser)	

Faites vous de la livraison à domicile ?

Oui [] Non []

Commentaires éventuels

Stockage

Oui Non

Nb entrepôts

Communes Yonne	M2	Nombre emplacements palettes	Hauteur entrepôt	Nbre de portes	Type de surface

Commentaires éventuels

Préparation de commandes

Oui [] Non []

Nbre de commandes/jour	Clients ou secteur activités

Commentaires éventuels

Emballages, conditionnement , co packing

Oui [] Non []

Nbre de colis par jour

Commentaires éventuels

Principaux clients ou secteurs d'activités principaux

Clients ou secteurs d'activités	Transport	Préparation de commandes	Stockage	Conditionnement	Total des secteurs
TOTAL des activités					100

Indiquer les pourcentages d'activités

Quel est votre CA Global ?

CA 2005	En K€
CA 2006	En K€

4. Principaux Flux

Quels sont les principaux flux de transports que vous traitez ?

% des flux intra département (Yonne vers Yonne)

 %

% des flux extra département (origine Yonne vers X ou destination Yonne depuis X)

 %

Flux sortants de l'Yonne que vous traitez ?

Origine Yonne (ville)	Destination Pays ou département	Nbre de voyages /mois en moyenne	% activités flux sortants

Flux entrants dans l'Yonne que vous traitez ?

Origine pays département	Destination Yonne (ville)	Nbre de voyages /mois en moyenne	% activités flux entrants

Commentaires éventuels

REVERSE LOGISTIQUE

Traitez vous des flux liés à la reverse logistique de vos clients ?

Ces produits peuvent être de plusieurs types:

- des stocks de produits finis quand il s'agit d'articles retournés, refusés, échangés par le distributeur ou le consommateur,
- des stocks ou sites de destruction quand il s'agit de produits usagés ou à recycler et dont le producteur doit assurer la gestion du flux.

Oui/ NON

Retours de produits refusés par le destinataire	
Retours de produits à recycler	
Collecte de produits à recycler	
Pneus ALLIAPUR	
Déchets Electriques et électroniques	
Retours, recyclage emballages	

5. les moyens de l'entreprise

Moyens humains

Personnel de l'entreprise

Nombre permanents

Personnel de l'entreprise	Interims	Total
Direction		0
Administratifs		0
Commerciaux		0
Exploitation		0
Chauffeurs		0
Préparateurs		0
Manutentionnaires		0
Caristes		0
Autres		0
TOTAL	0	0

Moyens Matériels

Nombre de véhicules (en propriété et en location longue durée)	
Types	Nombre:
PTAC de moins de 3.5 tonnes	
Tracteurs:	
Semi-remorques:	
Porteurs:	
Remorques:	
Autres véhicules Préciser	

Moyens informatiques

Type de Produits (oui / Non)	Précisions éventuelles/ Marques/ Noms des logiciels
ERP	
GPAO	
WMS	
TMS	

EDI		
Autres		

Traçabilité des produits, comment les opérations sont-elles saisies ?

par code barre	
par étiquette radiofréquence	
par saisie manuelle au clavier	
par déclaration de production sur papier	

6. Groupements , associations

Faites vous partie d'une organisation professionnelle, d'un groupement ?

Oui [] Non []

Si oui: lequel ou lesquels ?

7. Actions CCI/ filière Logistique

Seriez vous d'accord pour figurer gratuitement sur un site Logistique de la CCI l'Yonne mettant en évidence la filière et les savoirs faire des différents acteurs?

Seriez vous d'accord pour participer à des réunions du club logistique de l'Yonne ?

Quels sont les thèmes qui vous intéresseraient ?

Seriez vous intéressé par un site CCI publiant les offres et demandes en matière de personnel logistique?

Seriez vous intéressé par la mise en ligne d'appel d'offres Logistiques ou de demande de services logistiques de la part des chargeurs ?ou d'offres de la part des prestataires ?

Envisageriez vous la prise en compte d'un stagiaire proposé par la CCI ?

Connaissez vous des personnes de l'Yonne qu'il serait intéressante d'inviter comme participant au club Logistique ?

Prestataires	Nom/ prénom	Entreprise	Email
Chargeurs			



Avez-vous des projets sur l'horizon 2010	Oui / Non
d'acquisition d'autres entreprises ?	
d'association, de regroupement avec d'autres entreprises ?	
de croissance interne ?	
de cession de votre entreprise ?	
de certification	

Personne ayant rempli ce questionnaire

Nom et prénom : _____

Fonction : _____

Tel : _____

Merci de nous l'envoyer par courrier à

A22, Expert en logistique
43 rue des peupliers
78960 VOISINS LE BRETONNEUX
Tel 06.07.97.23.63