

le cnam

école management & société



# Manager

de la chaîne logistique

# Manager de la chaîne logistique

## Contexte

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) travaille depuis toujours au contact des entreprises à travers ses missions de formation continue, de recherche et de diffusion de la connaissance.

Face à la mondialisation des échanges, à l'hyper concurrence et aux mutations économiques, son rôle est d'accompagner l'évolution des **compétences** dans les entreprises pour les aider à s'adapter.

Au niveau des filières, les enjeux sont importants et la **logistique** fait partie des fonctions stratégiques qui conditionnent la compétitivité des entreprises.

Or cette **fonction essentielle** est méconnue ou insuffisamment exploitée dans nombre d'entreprises, en particulier dans les PME-PMI, qui accusent un **retard notable** dans la mise en œuvre des bonnes pratiques et des outils de pilotage.

Le plus souvent, la logistique est réduite aux seuls moyens d'entreposage et de transport alors qu'elle est d'abord une fonction de **planification et de coordination** de l'offre et de la demande.

En l'absence d'organisation, de processus et de système d'information suffisamment intégrés et transversaux, le **coût de la logistique** - dans de nombreuses entreprises - dépasse le coût de fabrication, de même que les retards de livraison entraînent des préjudices importants.

Ce constat alarmant, accentué par le phénomène d'accélération des flux, est le reflet d'un manque de maîtrise de la logistique ayant pour conséquence de **faire chuter la rentabilité des entreprises, de brider le commerce et d'alourdir le bilan Carbone**.

Plusieurs fois diagnostiqués à travers différentes études et enquêtes, les **écarts de maturité logistique** entre les acteurs d'une même filière constituent à la fois un handicap et un défi que nous devons relever ensemble pour améliorer la **compétitivité de la chaîne de l'offre**.

En formant au métier de **Manager de la chaîne logistique**, le Cnam se mobilise pour l'industrie française. À travers un parcours professionnalisant en phase avec les attentes des entreprises et des territoires, il contribue au développement de la compétitivité industrielle, en particulier celle des PME-PMI.





## Objectif

Discipline transverse, la **fonction logistique** participe en interne à chaque décision de l'entreprise et assure, en externe, les liens essentiels avec les clients, les fournisseurs et les prestataires par le biais notamment du Supply Chain Management.

Discipline complexe, elle nécessite la maîtrise d'un **socle de connaissances techniques et méthodologiques** au niveau de la réflexion stratégique, de la conception de réseaux, des bonnes pratiques de management industriel et logistique, du choix des solutions technologiques et de leur mise en œuvre opérationnelle.

L'objectif pédagogique de la formation **Manager de la chaîne logistique** est de permettre à des candidats fortement motivés d'**acquérir la démarche, les concepts et les outils de la logistique** comme arme stratégique au service de la performance des entreprises et des filières dans le cadre du développement durable.

## Compétences visées

Le **Manager de la chaîne logistique** est un cadre de haut niveau sachant piloter les organisations industrielles et logistiques.

Membre du comité de direction, il :

- participe à la définition de la stratégie de l'entreprise et **définit la stratégie logistique** en termes économiques, environnementaux et sociétaux. Il définit la politique de stock et de service, les stratégies de distribution et d'externalisation ainsi que le schéma directeur logistique ;
- **manage la direction logistique**, encadre ses équipes et développe des relations collaboratives avec les partenaires externes ;
- **pilote les activités de la chaîne logistique**. Il a en charge la planification et l'optimisation des ressources de l'entreprise en fonction de la demande à satisfaire ;
- **développe la compétitivité industrielle et logistique** et anime les grands projets d'amélioration continue ;
- **définit et fait évoluer le système d'information logistique** tout en intégrant les standards de communication internationaux ;
- **mesure la performance logistique** à partir d'indicateurs cohérents alignés sur la stratégie de l'entreprise ;
- **pratique la veille technologique**.

## Pédagogie

2 parcours au choix sont proposés :

- **alternance** en 2 ans dans une entreprise hôte (1 semaine de cours/3 semaines en entreprise par mois) ;
- **temps plein** (6 mois de cours suivis d'un stage de 3 ou 6 mois en entreprise).

Alliant théorie et pratique, cette formation bac+5 assure une double mission de **professionnalisation de la logistique** et d'**appui aux entreprises**.

Les différents outils pédagogiques utilisés sont :

- cours magistraux ;
- travaux dirigés, études de cas, projets de groupe ;
- modélisation, simulation et pilotage de la chaîne logistique à l'aide de logiciels de gestion et d'aide à la décision ;
- référentiels d'audit, de diagnostic, de mesure des performances logistiques (Supply Chain Meter) ;
- missions opérationnelles en entreprise.

Pour le parcours en **alternance**, le futur Manager de la chaîne logistique est placé au **cœur du processus logistique** avec comme objectif d'en améliorer les performances, de façon durable, à l'aide des connaissances et des outils acquis au cours de la formation.

Les enseignements sont dispensés dans l'**ordre chronologique** depuis la définition de la stratégie jusqu'à son exécution, suivant un fil conducteur, dans un souci d'efficacité à la fois pour l'entreprise et l'apprenant qui progressent ensemble, au même rythme.

En l'espace de 2 ans, le Manager de la chaîne logistique et l'entreprise ont appris un **nouveau métier** et se sont hissés à un **haut niveau de performance logistique**.

A la fin du cursus, tous deux maîtrisent non seulement les **fondamentaux du Supply Chain Management** mais aussi la **démarche** pour continuer à progresser sur la voie de l'excellence.

## Avantages réciproques pour une PME-PMI et un manager en alternance

PME - PMI	Manager en alternance
Recrutement d'un responsable logistique en contrat de professionnalisation jusque-là inaccessible	Périmètre d'action plus large qu'en grande entreprise en relation avec toutes les fonctions internes et externes
Structuration de la fonction logistique	Relation directe avec la direction générale
Conduite de projets multiples de performance opérationnelle	Vision globale du fonctionnement de l'entreprise
Mise à niveau et intégration du système d'information	Plus de responsabilités, plus d'initiatives
Obtention de résultats concrets et durables	Coaching par un expert de la Supply Chain
Amélioration directe de la compétitivité de l'entreprise (croissance et rentabilité)	Acquisition du métier de Supply Chain Manager sur le terrain
Mise sur pied en deux ans d'un système logistique robuste et évolutif	Opportunités d'embauche très fortes à l'issue de la formation
Challenge commun à relever ensemble	



## Partenariats

En plus des professeurs permanents, le Cnam fait appel à des **professionnels de la Supply Chain** participant à la sélection des candidats (jury d'entrée, entretien de recrutement), à la recherche d'entreprises d'accueil, aux enseignements (transfert d'expérience et d'expertise) et à l'évaluation des connaissances (contrôle continu, jury de soutenance).

Le développement de cette formation s'effectue **en partenariat avec les entreprises** de la région dans le but non seulement de répondre à leurs attentes mais aussi de les aider concrètement dans l'amélioration de leurs performances logistiques.

Des **partenariats avec des organismes professionnels et des collectivités territoriales** permettent également de développer le champ des formations-actions par des aides privées et publiques et de s'engager dans l'accompagnement de grappes d'entreprises, de clusters et de pôles de compétitivité.



## Public visé

Le titre de niveau 1 Manager de la chaîne logistique s'adresse à deux types de public :

- **professionnels en poste ou en recherche d'emploi** cherchant à valider leur expérience et à approfondir leurs connaissances pour accéder à un statut cadre.
  - Formation réalisable dans le cadre d'un congé individuel de formation, du plan de formation de l'entreprise ou de la professionnalisation ;
  - Compatible avec le maintien de son activité professionnelle.
- **jeunes adultes** souhaitant acquérir un métier sanctionné par un diplôme de l'enseignement supérieur tout en étant rémunérés à la suite d'études initiales dans le domaine des sciences de gestion, de l'ingénieur ou en école de commerce où ils ont acquis les fondamentaux de la logistique industrielle.

## Entreprises cibles

PME-PMI, fournisseurs, sous-traitants des donneurs d'ordres, prestataires logistiques, grandes entreprises, cabinets de conseil dans le cadre de missions de développement fournisseurs et d'accompagnement des PME-PMI.

## Conditions d'accès

Les conditions d'accès au titre de niveau 1 Manager de la chaîne logistique vont du niveau 3 avec expérience professionnelle au niveau 1 :

- Bac + 2 avec expérience professionnelle de 5 à 10 ans en logistique (validation préalable des acquis de l'expérience - VAP 85, VAE) ;
- Bac + 3/4 en sciences et techniques et/ou gestion avec spécialisation en logistique industrielle ;
- Diplôme d'une école d'ingénieur ou de commerce avec spécialisation en logistique industrielle.

Le titre de niveau 1 Manager de la chaîne logistique est également ouvert aux titulaires du titre de Responsable opérationnel des flux (Bac + 4) du Cnam qui devront suivre les modules complémentaires orientés vers le management stratégique, le management d'équipe, l'entreprise étendue et le développement durable.

Pour tout candidat, l'admission comprend deux étapes :

- Examen du dossier de candidature ;
- Tests et entretien avec l'équipe pédagogique.

## Débouchés professionnels

Les fonctions occupées par le Manager de la chaîne logistique portent également le nom de :

- Supply chain Manager
- Directeur logistique
- Responsable logistique
- Responsable de plate-forme logistique
- Chef de projet logistique
- Consultant en Supply Chain Management

Les managers de la chaîne logistique interviennent dans **tous les secteurs d'activité** :

Agroalimentaire, équipement de la maison et de la personne, automobile, aéronautique, mécanique, électronique, plasturgie, édition, chimie, santé, pharmacie, distribution, prestation logistique, services, conseil mais aussi administration, autant dans les petites, moyennes et grandes structures.



# Manager de la chaîne logistique

## Programme

<p><b>Contexte et enjeu stratégique de la logistique - 70h</b></p> <p>Macroéconomie • Développement durable • Management stratégique de l'entreprise • Supply Chain/Entreprise étendue • Enjeu stratégique de la logistique • Finalité de la logistique • Les 4 leviers de la logistique durable • Exemples de stratégies logistiques sectorielles - 35h</p> <p>Stratégie logistique • Segmentation logistique • Politique de stock et de service • Schéma directeur logistique - 28h</p> <p>Intelligence économique - 7h</p>	<p><b>Management de projet et Système d'information ERP/SCM - 98h</b></p> <p>Gestion de projet • Gestion financière d'un projet • Méthode d'analyse fonctionnelle • Analyse et création de la valeur • Étude opportunité/faisabilité • Analyse de risques • Innovation et logistique - 56h</p> <p>Architecture et fonctionnalités d'un ERP (type SAP) • Méthodologie de choix d'un progiciel • Marché de l'offre - 21h</p> <p>Méthodologie et mise en œuvre d'un ERP - 21h</p>
<p><b>Organisation logistique / Processus logistique / Mesure des performances - 119h</b></p> <p>Approche systémique • Langage commun • Normes et référentiels logistiques - 28h</p> <p>Rôle, place et interfaces de la logistique avec les autres fonctions de l'entreprise et les acteurs externes • Organisation de la fonction logistique • Métiers de la logistique - 21h</p> <p>Techniques et outils de modélisation • Modélisation du processus logistique • Indicateurs de performance • Cartographie et diagnostic des flux • Modélisation et simulation des organisations industrielles - 35h</p> <p>Statistiques • Analyses croisées dynamiques - 14h</p> <p>Gestion des risques dans la Supply Chain - 7h</p> <p>Audit logistique en PME-PMI - 14h</p>	<p><b>Management d'équipe et communication - 133 h</b></p> <p>Management des collaborateurs • Management des organisations • Gestion des équipes autonomes de production • Gestion du temps • Gestion du changement • Coaching - 56h</p> <p>Expression orale (avec évaluation) • Communication écrite • Anglais en milieu professionnel • Conduite de réunion - 77h</p>
<p><b>Pilotage des flux industriels et logistiques - 203h</b></p> <p>Gestion de la demande • Prévisions de vente • Logistique collaborative (GPA/CPFR) • Taux de service client • Interactions avec Ventes et Marketing - 28h</p> <p>Gestion de la distribution/DRP • Gestion et optimisation du transport • Cartographie des livraisons • Mutualisation du transport • Logistique internationale - 35h</p> <p>Gestion des stocks • Coût et optimisation des stocks • Implantation de magasins • Gestion d'entrepôt - 28h</p> <p>Planification moyen et long terme/PIC-PDP • Calcul des besoins/MRP • Ordonnancement-lancement/Pilotage et suivi d'atelier • Méthode Kanban • Management par les contraintes/Méthode OPT - 35h</p> <p>Lean manufacturing/JAT/TQM (Smed, 5S, Hoshin, 6 sigmas, Maîtrise statistique des procédés, AMDEC) - 28h</p> <p>Gestion des approvisionnements • Interactions avec les Achats • Développement fournisseurs - 21h</p> <p>Gestion de la traçabilité • Standards de communication internationaux (codes-à-barres, radiofréquence, EDI) - 14h</p> <p>Gestion des retours • Soutien après-vente • Logistique inverse - 14h</p>	<p><b>Aspects financiers, qualité et réglementation - 70h</b></p> <p>Analyse financière et budgétaire • Calcul des coûts de revient (Activity-Based Costing) • Impact de la logistique sur les indicateurs financiers - 42h</p> <p>Qualité / Normes (HACCP, ISO, HQE) • Droit du travail • Aspects règlementaires de la logistique • Hygiène, sécurité et environnement - 28h</p>
	<p><b>BASICS, études, visites d'entreprises, rapport et soutenance de projet - 160h (alternance) - 216h (temps plein)</b></p> <p>Accueil • Cohésion d'équipe • Visites d'entreprises - 21h</p> <p>BASICS of Supply Chain Management + TOEIC - 34h</p> <p>Mini et grand QCM - 10,5h</p> <p>Études de cas Stratégie industrielle et Management opérationnel de la logistique - 56h</p> <p>Méthodologie Projet professionnel en entreprise (PPE) - 3,5h</p> <p>Dossier d'étude approfondie, soutenance - 73,5h</p> <p>Présentation PPE (au début du projet) - Soutenance du Projet professionnel - 10,5h</p> <p>Préparation à la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, orientation, entretien d'embauche) - 7h</p>
	<p><b>Volume horaire de la formation</b></p> <p><b>En alternance :</b></p> <p>Total théorie - 853h</p> <p>PPE avec expérience (420h)</p> <p><b>En temps plein :</b></p> <p>Total théorie - 909h</p> <p>PPE avec expérience (420h), sans expérience (875h)</p>

Cette formation offre également une gamme d'unités d'enseignement pouvant être acquises à la carte pour des besoins de perfectionnement ou de reconversion.

## Organisation

### **Contrat de professionnalisation (alternance) :**

Durée de 24 mois en CDD (rentrée en septembre ou octobre selon les centres) alternant 1 semaine de formation et 3 semaines en entreprise.

### **Temps plein (seulement à Angers) :**

Durée de 1 an (rentrée en septembre). 6 mois de cours suivis d'un stage de 3 ou 6 mois.

### **Formation modulaire :**

Selon la durée et le planning des unités d'enseignement (UE) de l'année en cours.

Tout public. Possibilité de s'inscrire UE par UE dans une logique diplômante ou non.

## Conditions de délivrance du diplôme

Le titre professionnel de Manager de la chaîne logistique est un **diplôme bac + 5**, inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) au niveau 1.

Pour l'obtenir, il faut :

- valider l'ensemble des modules de la formation (contrôle continu) ;
- obtenir un minimum de 600 points au TOEIC (anglais) ;
- obtenir le Basics of Supply Chain Management (certification américaine APICS) ;
- soutenir son mémoire de projet professionnel en entreprise devant un jury.

## Coût de la formation

### **Contrat de professionnalisation en alternance (2 ans) :**

6000 €/an à la charge de l'entreprise d'accueil (en général via son Opca : Organisme collecteur des cotisations de formation) et gratuit pour le candidat.

### **Temps plein (1 an) :**

Pour les salariés, cadres, techniciens en reconversion ou en activité dans les domaines de la logistique : 9500 €

Pour les étudiants en poursuite de formation initiale souhaitant se spécialiser ou acquérir une double compétence : nous consulter

Pour les demandeurs d'emploi : nous consulter

### **Formation modulaire :**

nous consulter

## Financement

Selon la formule choisie outre le financement individuel, plusieurs financements sont envisageables :

### **Par l'employeur :**

Plan de formation, Droit individuel à la formation (Dif) ...

### **Par un organisme collecteur des cotisations de formation :**

Congé individuel de formation (Cif), contrat ou période de professionnalisation.

Se rapprocher de nos services pour étudier le financement le plus approprié.

## Mentions officielles

Intitulé officiel :

Titre professionnel inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles - niveau 1  
Manager de la chaîne logistique (bac +5)  
Code NSF 200p.

Arrêté du 25/01/2011 publié au Journal officiel du 02/02/2011. Enregistré pour 3 ans.

## Responsable national

**Thierry JOUENNE**, CFPIM, *professeur associé*,  
*Cnam Paris*





## Contacts

La formation est dispensée à Paris, Angers, Montpellier, Toulouse.

### **Cnam Paris**

5, rue du Vertbois - 75003 Paris  
Tél. : 01 53 01 80 61 - 06 62 68 88 15  
Contact : Thierry Jouenne  
thierry.jouenne@cnam.fr

### **Cnam Pays-de-La-Loire - Iserpa**

122, rue de Frémur  
BP 50135 - 49100 Angers Cedex 01  
**À compter de juillet 2011 :**  
18, rue de Nazareth - 49100 Angers  
Tél. : 02 41 66 10 56 - Fax : 02 41 66 10 67  
Contact : Syndy Garnier  
iserpa@cnam-paysdelaloire.fr  
www.cnam-paysdelaloire.fr

### **Cnam Montpellier**

989, rue de la Croix Verte  
34093 Montpellier Cedex 05  
Tél. : 04 67 63 63 40 - Fax : 04 67 54 08 36  
Contact : Anne Rillot  
rillot@cnam.fr

### **Cnam Midi-Pyrénées**

39, allée Jules Guesde  
BP 61517 - 31015 Toulouse Cedex 06  
Tél. : 05 62 25 52 00 - 06 83 29 88 07  
Contact : Christophe Durand  
christophe.durand@ipst-cnam.fr